

# Taikiti Bay

Creating value through collaboration!



**Uw organisatie en medewerkers werken dagelijks samen met andere organisaties, afdelingen of andere teams. Ondanks een voortvarende start verloopt de samenwerking niet altijd even vlot. Doelstellingen en verwachtingen worden niet behaald. Hoe zorgt u voor een nieuwe impuls waarbij de gewenste resultaten wel worden bereikt?**

Organisaties kennen veel vormen van samenwerken met andere organisaties. Het kan gaan om een fusie, (bedrijfs-)overname, joint venture, outsourcing, een shared service centrum of strategische alliantie. Maar ook afdelingen, teams of organisatie-onderdelen moeten gezamenlijk prestaties leveren.

Een samenwerking levert pas voordelen op wanneer er daadwerkelijk wordt samengewerkt. Dat lijkt een open deur. Toch komt in meer dan de helft van de gevallen een samenwerking niet (volledig) van de grond, of gaat het samenwerken anders dan gepland. De verwachte doelen en resultaten worden dan niet of pas veel later gerealiseerd. Dat kost geld en vaak zien we goed personeel vertrekken. Het kost kansen in de markt en kan daar bovenop ook nog imagoschade veroorzaken.

Succesvol samenwerken is dus van groot belang. Samenwerken is het vastleggen van gezamenlijke verwachtingen. Het bepalen van stappen om tot dat resultaat te komen. Het benoemen van randvoorwaarden, deze op de juiste manier communiceren en ten slotte vooral doen.

## **Tijdens het simulatiespel Taikiti Bay leert u alles over hoe samenwerken kan leiden tot:**

- betere resultaten door focus op gezamenlijke doelstellingen;
- gericht investeren om de marktpositie te versterken;
- reduceren van productie of inkoopkosten;
- concentreren van repeterend en gestructureerd werk;
- samen een klantengroep beter bedienen;
- verhogen van snelheid en kwaliteit voor geleverde producten en diensten;
- combineren van vaardigheden door te leren van elkaar;
- creatief denken in oplossingen.





## Taikiti Bay

Taikiti Bay is een prachtig tropisch eiland in de Pacific. Aangename temperaturen met een altijd aanwezige verkoelende wind. Achttien baaien heeft Taikiti Bay, waar u heerlijk kunt genieten van zon, strand en zee. U kunt er natuurlijk golfen of gebruik maken van één van de andere vele sportfaciliteiten. Verder beschikt het eiland over een groot cultureel erfgoed, met een prachtig historisch dorp en een zeer verrassend natuurpark. Zeker een bezoek waard. Daarbij kunt u met de boot makkelijk naar de omliggende eilanden, zoals Little Taikiti, het vogelparadijs en grootste leefgebied ter wereld van de tuimeldolfijn. Taikiti Bay staat, mede door de prachtige faciliteiten voor toeristen, in de top drie van toeristische bestemmingen in de Pacific. En die plek heeft het eiland ruimschoots verdiend, of ...

## De werkelijkheid op Taikiti Bay

Helaas, de laatste jaren zakt Taikiti Bay steeds verder op de ranglijst voor beste toeristische bestemming. Verandert er niets, dan komt Taikiti Bay over twee jaar misschien niet eens meer in de top tien voor. Natuurlijk hebben de regeringen van veel andere eilanden de afgelopen jaren ook hun pijlen op de toerist gericht. Zij doen grote investeringen, bouwen moderne faciliteiten, en maken veel beter gebruik van de huidige nieuwe middelen. Taikiti Bay heeft kansen laten liggen, bijvoorbeeld door internet nauwelijks te gebruiken voor de promotie van het eiland bij een breed publiek. De inkomsten uit toerisme lopen fors terug en er is sprake van een stijging van de werkloosheid. Kortom, het eiland raakt in verval.

### Taikiti Bay is voor

#### Directies en managementteams:

- Voordat wordt besloten om samen te werken met een andere organisatie en te beoordelen of samenwerking gewenst is.
- Om te leren hoe u een samenwerking inricht, verbetert en aanstuurt.
- Bij behoefte aan bewustwording over samenwerken.
- Nadat is besloten om samen te werken met een andere organisatie.
- Wanneer er een plan voor een samenwerking moet komen.
- Wanneer afdelingen of teams elkaar weer moeten vinden na een reorganisatie.
- Voor inzicht in een stroef lopende samenwerking.
- Om te ontdekken wat de consequenties en resultaten van samenwerken zijn.



## Taikiti Bay is voor

### Medewerkers:

- Die zijn of worden betrokken bij een (nieuwe) vorm van samenwerken, op de afdeling, binnen een project of tussen teams.
- Die meer over samenwerken willen leren.
- Als ondersteuning in een traject tot manager.

### Projectmanagers en consultants:

- Krijgen kennis van succes- en faalfactoren die bij een samenwerking een rol spelen.
- Die een “best practice” aanpak willen leren over samenwerken.
- Om te leren hoe ze een samenwerking kunnen verbeteren en sturen.
- Als ze verantwoordelijk zijn voor het verbeteren van een samenwerking tussen organisaties, afdelingen of teams.



## Samenwerken aan de toekomst van Taikiti Bay

Taikiti Bay wordt geëxploiteerd door de gouverneur samen met verschillende ondernemers. Hun gezamenlijk belang is om de toeristen weer te laten kiezen voor Taikiti Bay. Dat betekent vernieuwen en de kwaliteit afstemmen op de huidige wensen van de moderne toerist. Daarbij mag niet uit het oog worden verloren dat het erfgoed behouden moet blijven. Het credo is: Maatschappelijk verantwoord. Alle belanghebbenden moeten hun handen ineen slaan, samenwerken wordt de basis voor:

- de positie op de ranglijst van de meest aantrekkelijke vakantiebestemmingen;
- de tevredenheid van de toeristen die Takiti Bay bezoeken;
- de waardering voor het erfgoed, de natuur en het schone milieu.

## Het tij keren

U bent de gouverneur, u exploiteert een hotelketen, of bent de eigenaar van een golfbaan. Welk belang ook, u kent uw eigen doel. Maar alleen een goede samenwerking kan het tij voor Taikiti Bay keren.

U ervaart meteen hoe het is om samen te werken met andere mensen, met individuele belangen, en met andere organisaties en hun collectieve belangen. En u ervaart dat al deze belangen waarschijnlijk niet altijd overeenkomen met de uwe. Gezamenlijk moet van Taikiti Bay weer een topbestemming worden gemaakt.

- Hoe komt een ieder op één lijn?
- Hoe wordt meerwaarde bereikt voor allemaal, zonder eigen doelen uit het oog te verliezen?
- Waarom is juist de weg die u wilt inslaan dé oplossing voor Taikiti Bay?

Uw keuzes, en die van uw medespelers, hebben direct impact op het welzijn en de welvaart van Taikiti Bay.



## Simulatiespel in vier rondes

Het simulatiespel Taikiti Bay bestaat uit vier rondes. Aan het einde van elke ronde worden uw prestaties en die van uw medespelers vergeleken met performance indicatoren. De score en de signalen uit de internationale markt voor de toeristische industrie onderstrepen het belang van samenwerken tussen organisaties. Zijn uw performance indicatoren niet behaald, dan staan we stil bij de achtergronden en bekijken we de impact hiervan op de samenwerking met anderen.

## Tijdens alle spelrondes staat samenwerken tussen organisaties steeds centraal

In dit simulatiespel worden u en uw collega's uitgedaagd om samenwerkingsvormen te verkennen en een keuze te maken welke samenwerkingsvormen het beste op elkaar aansluiten. De deelnemers leren hoe samenwerking wordt ontworpen en welke bijdrage samenwerking kan leveren aan alle partijen.

In ronde 1 en 2 ligt het accent op ontdekken wat samenwerking betekent en welke onderdelen een belangrijke rol spelen. In ronde 3 wordt daadwerkelijk samenwerken vormgegeven. In ronde 4 ontdekt u de waarde van samenwerken in een veranderende omgeving.

### Bijzonderheden

- Alle deelnemers worden in een omgeving geplaatst waarin samenwerken nodig is om succesvol te zijn. Zo is het mogelijk om samenwerken tussen organisaties in een veilige omgeving toe te passen.
- Simulatie en spel zijn verrassende, boeiende en visuele ervaringen. "Leren door te doen" beïnvloedt het gedrag sterker en is vele malen effectiever dan het leren van aangereikte informatie. Maar liefst 75% van de kennis en vaardigheden wordt verkregen door te doen.
- Taikiti Bay wordt gespeeld met 7 tot 14 deelnemers en duurt één dag.



### Na deelname aan Taikiti Bay

- weet u wat effectief samenwerken met andere organisaties voor uw organisatie kan betekenen;
- presteert uw organisatie beter bij het samenwerken met andere organisaties;
- herkent u de faalfactoren bij een samenwerking tussen organisaties;
- kunt u de succesfactoren toepassen;
- hebt u een goed beeld van de verschillende fasen van samenwerken;
- weet u hoe u individuele doelstellingen naar gezamenlijke doelstellingen vertaalt;
- kunt u samenwerkingsprocessen ontwerpen, optimaliseren en sturen;
- bent u bekend met de rol van informatie en communicatie bij samenwerkingsprocessen;
- kent u de competenties voor medewerkers en managers om succesvol samen te werken en dit continu te verbeteren.



### Taikiti Bay is ontworpen door:

GamingWorks & Were 2- Interim professionals, building inter-organisational relationships. Andere succesvolle producten van GamingWorks zijn: Apollo 13 an ITSM case experience en The Challenge of Egypt. Wilt u meer weten over business simulation? Kijk dan op [www.gamingworks.nl](http://www.gamingworks.nl).